Voorwaarden K-E-K

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities
In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

K-E-K: Mariska Jonkman, erkend coach en pubercoach, leerkracht en begeleider.

Cliënt: de persoon wie door K-E-K begeleid wordt;

Artikel 2: Algemeen
K-E-K geeft begeleiding aan de Cliënt.

Artikel 3: Basis
K-E-K begeleidt de Cliënt nadat het aanmeldingsformulier (deze geldt als overeenkomst) is ondertekend, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Voor op maat trajecten zal een aparte overeenkomst worden aangegaan en een contract worden opgesteld.

Voor coaching/huiswerkbegeleiding/bijles: overeenkomst wordt aangegaan bij aanvang van het eerste gesprek. Het aantal vervolgsessies wordt tijdens het eerste gesprek afgesproken. Cliënt bepaalt of de adviezen werken.

Het tarief bij coaching wordt na afloop van iedere individuele sessie gefactureerd. Cliënt kan tussentijds sessies beëindigen door schriftelijk of per e-mail aan te geven geen verdere sessies te willen.

Het tarief bij huiswerkbegeleiding/bijles wordt maandelijks gefactureerd.

Artikel 4: Verhindering
Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het afgesproken adres aanwezig te zijn dient hij K-E-K hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan K-E-K geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is K-E-K gerechtigd om 50% van het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de Cliënt in rekening te brengen.

Bij afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Bij een reguliere maandag gaat de termijn dus in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5: Tarief

Intakegesprek voor coaching:	€ 35,-
Vervolg gesprekken coaching:	€ 50,- per uur.
Huiswerkbegeleiding:	€ 15,- per deelnemer per uur. Er wordt in groepen van maximaal 5 personen gewerkt.
Bijles:	€ 30,- per 40 minuten.

Voor op maat trajecten wordt in overleg met de cliënt het tarief bepaald.

Het tarief is inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden, tenzij anders vermeldt.

Artikel 6: Betaling
Cliënt ontvangt een factuur. Deze factuur dient voor de vervaldatum te zijn overgemaakt naar de op factuur vermelde bankrekening. De vervaldatum is acht dagen na dagtekening van de factuur. Bezwaren, vragen of onduidelijkheden ter zake het gefactureerde moeten zo snel mogelijk, doch uiterlijk voor vervaldatum, gemeld worden zodat deze eventueel hersteld kan worden.

Bij niet-betaling binnen de gestelde datum is K-E-K gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 7: Verschuldigdheid
Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan K-E-K verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van K-E-K bepalend, zulks behoudens tegenbewijs. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8: Aansprakelijkheid
De begeleiding van K-E-K is naar zijn aard resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. K-E-K sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Cliënt van door K-E-K verstrekte begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van K-E-K.

Artikel 9: Geheimhouding
K-E-K garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt tijdens de coaching/begeleiding, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft zonder overleg met de cliënt.